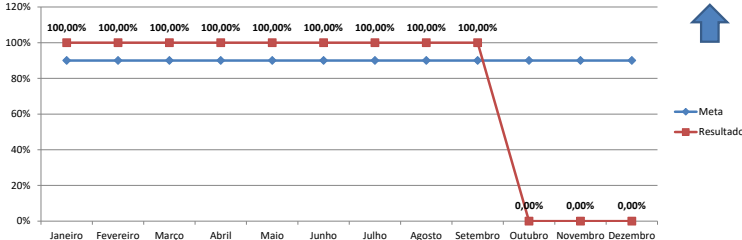
		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por: Natália Pereira Viegas
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	HEGV	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
>=90%	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias x 100		
		Periodicidade de Avaliação Mensal		
		Área Responsável Ouvidoria		
		Responsável pela Coleta de Dados Ouvidoria		
		Responsável pela Análise de Dados Ouvidoria		
		Referencial Comparativo		
		Versão Setembro/2022		
		Última Atualização		
Justificativa				
<p>A meta afixada em >=90%, no mês setembro de 2022 ficou com 100% em conformidade com a resolubilidade da Ouvidoria.</p>				
Análise Crítica				
<p>O indicador de Resolubilidade da Ouvidoria HEGV compreende o período de 14 de agosto a 15 de setembro com a referencia do mês de setembro-2022.</p> <p>Vale ressaltar que este indicador consiste na soma de todas as manifestações respondidas no período estipulado pela Ouvidoria da Secretaria Estadual de Saúde. Saliento que a classificação se dá: Reclamação, Denúncia e Solicitação. Natureza que requer uma ação de melhoria com a gestão da Unidade Hospitalar.</p>				
Ação de Melhoria				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total de manifestações resolvidas	20	27	22	28	33	29	33	16	29			
Total de reclamações, solicitações e denúncias	20	27	22	28	33	29	33	16	29			

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!